

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «М СВЯЗЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее по тексту - "Договор"), заключенного между ООО «М СВЯЗЬ» (далее - "Оператор") и физическим или юридическим лицом.

1.2 Заключение Договора означает согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями и приложениями, составляющими Договор Оператора.

1.3 В соответствии с настоящими Условиями Оператор предоставляет физическим и юридическим лицам услуги передачи данных и телематических служб (услуги связи) в помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

1.4 Услуги связи физическим лицам предоставляются исключительно в жилых помещениях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Договора приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

2.1. Если иное не установлено настоящей статьёй, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

2.3. Заявитель - юридическое или физическое лицо, направившее Оператору Заявление о заключении договора об оказании услуг связи Оператором.

2.3. Абонент - юридическое или физическое лицо, заключившее Договор в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.4. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ».

2.5. Интернет - международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

2.6. Подключение к сети связи - установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

2.7. Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) - возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации, а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

2.8. Сеть доступа - сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

2.9. Абонентское оборудование - любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

2.10. Услуга связи - возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение № 5).

2.11. Основная услуга - комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.

2.12. Дополнительная услуга - услуга, предоставление которой осуществляется при условии заказа основной услуги согласно соответствующему Тарифному плану.

2.13. Тариф - методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

2.14. Тарифный план - комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по Договору только совместно.

2.15. Отчетный период (период тарификации) - период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Продолжительность отчетного периода равна одному месяцу либо одним суткам в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.

2.16. Интервал тарификации - установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

2.17. Пользование услугами связи - фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

2.18. Трафик - поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования ("исходящий трафик") или входящий в абонентское оборудование ("входящий трафик"). Для целей настоящих Условий, термин "трафик" подразумевает наибольший из входящего или исходящего трафика. Для целей настоящих Условий трафик измеряется в Мегабайтах, каждый из которых равен 1000 Килобайт, каждый из которых равен 1000 Байта, каждый из которых равен 8 Битам.

2.19. Сетевой ресурс - каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы ("контент") или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса.

2.20. Лицевой счет - сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным - остаток кредиторской задолженности Абонента.

2.21. Списание денежных средств с лицевого счета - зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Условиями.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

3.1 Договор включает в себя настоящие Условия оказания услуг связи ООО «М СВЯЗЬ» (далее по тексту - "Условия"), иные приложения к Договору, указанные в п.6.6. Договора, а также избранный Абонентом Тарифный план.

3.2. Для заключения договора Заявитель подает Оператору Заявление о заключении договора в 2 экземплярах по форме, указанной в Приложении № 4. Заявление регистрируется Оператором, один экземпляр остается у Оператора, другой вручается Заявителю.

3.3. Гражданин при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.4. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

3.5. Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

3.6. Оператор в срок, не превышающий 1 месяца со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии такой технической возможности оператор связи заключает с заявителем договор.

3.7. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

4. НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.

4.1. Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учетной записи Абонента и т.д.). Течение отчетного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

4.2. Факт предоставления доступа к сети связи Оператора удостоверяется Актом о предоставлении доступа, подписанным уполномоченными представителями обеих сторон.

4.3. Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания соответствующего Акта.

4.4. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчетного периода.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Предоставлять услуги связи, предусмотренные Договором и приложениями к нему, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи Оператора, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 1 (одного) месяца, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 1 (один) месяц. Неисправности, возникшие в зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи Оператора, публикуется на официальном сайте Оператора: <http://citylink.pro>

5.1.3. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данных и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

5.1.4. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном п. 5.1.3. настоящих Условий, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

5.1.5. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), указанных в п.5.1.3. настоящих Условий, проинформировав абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 5.1.3. настоящих Условий либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

5.1.6. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.7. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.8. Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг связи параметрам, указанным в действующей редакции Описания услуг связи.

5.1.9. В срок до одного месяца рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении.

5.1.10. Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора по вопросам пользования услугами связи Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы.

5.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.2.1 Оператор вправе немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи других операторов (при этом Абонент сможет иметь доступ к сети связи Оператора) в случае возникновения задолженности Абонента по оплате предоставленных Оператором услуг связи, включая абонентскую плату, либо возникновении нулевого остатка на лицевом счете Абонента, либо наличия положительного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, недостаточного для предоставления Абоненту услуг связи согласно выбранному тарифу (**Статус «Принудительная блокировка»**). Приостановление доступа к сети связи операторов во всех случаях означает приостановление оказания услуг связи. Предоставление доступа к сети связи других операторов осуществляется автоматически и бесплатно в течение суток после зачисления платежа Абонента на соответствующий лицевой счет. Срок действия статуса "Принудительная блокировка" составляет **один месяц** с момента его установки.

5.2.2. В случае неустранения Абонентом причин принудительной блокировки согласно п. 5.2.1 настоящих Условий, Оператор вправе отключить соответствующую линию от сети доступа Оператора (**Статус "Принудительное отключение"**). Повторное подключение абонентской линии и предоставление доступа к сети связи Оператора производится в сроки и по тарифам, установленным для предоставления доступа к сети Оператора при заключении Договора. В период принудительного отключения плата за пользование услугами связи Оператора, а также за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента не начисляется.

5.2.3. По истечении **шести месяцев** с момента установления статуса **«Принудительная блокировка»**, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым с даты подписания уведомления уполномоченным лицом Оператора.

5.2.4. Оператор также имеет право немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи Оператора с приостановлением оказания услуг связи ("Принудительная блокировка") при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- В случае нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3);
- В случае, если действия Абонента создают угрозу функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью Оператора;
- В случае, если Абонент использует услуги связи, предоставляемые Оператором, для совершения противоправных действий, за совершение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Принудительная блокировка устанавливается до момента устранения Абонентом причин, повлекших принудительную блокировку. Принудительная блокировка снимается при условии письменного отказа Абонента от совершения действий, повлекших установку блокировки. Принудительная блокировка, установленная согласно данному пункту Условий, не влечет прекращения обязанности Абонента по оплате за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента, предусмотренной соответствующим Тарифным планом.

В случае неустранения Абонентом в **шестимесячный** срок причин, повлекших установку принудительной блокировки, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым с момента подписания указанного уведомления уполномоченным лицом Оператора.

5.2.5. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи и (или) программного обеспечения, а также требовать от Абонента возмещения иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

5.2.6. Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов либо ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.2.7. Оператор вправе ознакомиться с копией сертификата соответствия на абонентское оборудование, используемое Абонентом в качестве оконечной аппаратуры и сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

5.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

5.3.1. Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 3), а также требования действующей редакции

настоящих Условий.

5.3.2. В момент заключения настоящего Договора и далее не реже одного раза в месяц посещать официальный сайт Оператора в сети Интернет: <http://citylink.pro> для ознакомления с текущими Новостями и представленными Тарифными планами.

5.3.3. Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом.

5.3.4. Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счете и своевременно пополнять соответствующий лицевой счет в порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

5.3.5. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, Оператор не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Оператора и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.

5.3.6. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

5.3.7. Не использовать услуги связи Оператора для предпринимательской деятельности, а также для оказания услуг связи третьим лицам.

5.3.8. Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

5.3.9. Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3).

5.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

5.3.11. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

5.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

5.4.1. Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4.2. На приостановку оказания услуг связи на основании его письменного заявления. Приостановка услуг производится на срок не более 6 месяцев с даты, указанной в заявлении, не ранее, чем через 3 (три) рабочих дня с момента получения заявления Оператором, либо, если дата в заявлении не указана, через 3 рабочих дня с момента получения заявления Оператором, но не ранее чем по окончании отчетного периода, за который Абонентом была внесена предоплата за оказание услуг связи. Стоимость приостановки оказания услуг Оператором определяется тарифами, размещенными на сайте <http://citylink.pro>

5.4.3. Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий.

5.4.4. Безвозмездно пользоваться консультациями Службы технической поддержки Оператора по телефону.

5.4.5. Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прейскуранты публикуются на сайте <http://citylink.pro>

5.4.6. Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

5.4.7. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами Оператора.

Действующие тарифы публикуются на официальном сайте Оператора <http://citylink.pro>.

Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом. Оператор вправе ограничить число замен тарифных планов, осуществляемых данным Абонентом в течение одного отчетного периода.

6.2. Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

Совершение оплаты за дополнительную услугу, предоставляемую как Оператором, так и третьими лицами с использованием сети связи Оператора, является конклюдентным действием и означает согласие Абонента с заявлением, офертой Оператора или третьего лица на предоставление Абоненту такой услуги. Ознакомиться с образцом оферты, заявления и договора можно на официальном сайте citylink.pro

6.3. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты.

6.4. Оператор открывает Абоненту один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые Услуги. Информация по Лицевому счету Абонента размещается на сервере статистики Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

6.5. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента. Зачисления на Лицевой счет соответствующего Абонента производится не позднее следующего банковского дня после поступления денежных средств на расчетный счет.

6.6. Доступ к Услугам Оператора предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам Оператора автоматически прекращается при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания абонентской платы.

Размер каждого авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете Абонента, а также объема услуг, необходимых данному Абоненту согласно его внутреннему убеждению. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к сети по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

6.7. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

6.8. Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг:

6.8.1 Плата за предоставление единовременных услуг автоматически списывается с лицевого счета Абонента немедленно после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта сдачи-приемки работ.

6.8.2 Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, списывается с лицевого счета Абонента по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы, подлежащей списанию с лицевого счета Абонента равен произведению объема фактически потребленных услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.

6.8.3 Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.

6.9. Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода. Оператор обязуется предоставить Абоненту Акт сдачи-приемки услуг, подписанный со стороны Оператора, по первому письменному требованию Абонента.

6.10. Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется зачетом авансовых платежей, внесенных на расчетный счет или в кассу Оператора непосредственно Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим авансовый платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и идентификационный номер соответствующего Абонента.

6.11. Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

6.12. По первому требованию Абонента Оператор выставляет Абоненту счет на перечисление авансового платежа. Счет передается лично Абоненту или его представителю, либо передается посредством факсимильной связи.

6.13. Условием зачисления авансового платежа на лицевой счет абонента является указание в соответствующем платежно-расчетном документе точного номера настоящего Договора. В случае неверного указания номера настоящего Договора при осуществлении платежа, соответствующие средства зачисляются на лицевой счет абонента в течение 10 банковских дней после получения письменного заявления Абонента с приложением оригинала платежно-расчетного документа с отметкой банка о его исполнении.

6.14. В течение 10 (Десяти) дней после даты завершения каждого отчетного периода, Оператор направляет Абоненту - юридическому лицу Акт сдачи-приемки услуг связи за соответствующий период, а также счет-фактуру. Абонент обязуется вернуть Оператору подписанный со своей стороны экземпляр Акта в течение 5 (Пяти) банковских дней после получения Актов от Оператора, либо направить Оператору обоснованные возражения. Бездействие Абонента после указанного срока означает подписание Акта без замечаний со стороны Абонента.

6.15. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения вреда, если причинение вреда связано с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе номера настоящего Договора. Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента ошибочно зачисленные платежи без акцепта со стороны Абонента.

6.16. Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных услуг сети связи (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьей "Разрешение споров" Условий оказания услуг связи (приложение № 1).

6.17. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счета, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счета. Под остатком денежных средств понимается положительная сумма денежных средств, оставшаяся на лицевом счете Абонента после завершения взаимных расчетов между сторонами.

Оператор перечисляет остаток денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения заявления.

6.18. Возврат Абоненту денежных средств, зачисленных в качестве авансовых платежей на лицевой счет Абонента, может быть произведен только по предварительному согласованию с Оператором, за исключением случая, указанного в п.6.17 настоящего договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

7.2 Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

7.3 Тайна связи и персональные данные Абонента охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Заключив с Оператором Договор об оказании услуг связи, Абонент, в соответствии с положениями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, место рождения, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; в целях контроля исполнения договора, а также разрешает передавать свои персональные данные _____ для проведения работ по подключению Абонента к услугам связи.

Обработка персональных данных будет осуществляться следующим образом: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача), блокирование, уничтожение.

Абонент, как субъект персональных данных, имеет право на доступ к его персональным данным в порядке, определенном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок действия данного согласия устанавливается на период: с момента заключения настоящего договора бессрочно. Согласие может быть отозвано Абонентом в любое время на основании письменного заявления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 3% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается путем зачисления соответствующей суммы неустойки на лицевой счет Абонента. За период непредоставления услуг связи абонентская плата не начисляется.

8.2. Несвоевременная оплата Абонентом услуг связи влечет начисление пени в размере 1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки соответствующего платежа в соответствии с настоящими Условиями. Пени списываются Оператором с лицевого счета Абонента.

8.3. Начисление пеней и неустоек производится на основании письменного требования, заявленного стороне, которая обязана выплатить неустойки и (или) пени.

8.4. Прямой ущерб, причиненный одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, а также упущенная выгода подлежат возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.5. Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

8.6. Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

9.2. Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

9.3 Стороны отказываются от обращения в суд до истечения месячного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством или настоящими Условиями не установлено иное.

9.4 Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 30 (Тридцати) дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда.

10. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1 Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

10.2. Наступившие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

10.3. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

10.4. Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация,

эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры, повреждения технических средств сетей связи в результате действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

10.5. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.6. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

10.7. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами, путем направления Оператору соответствующего письменного Заявления. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего Договора производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления.

11.2. Изменение адреса предоставления услуги "Передача данных по сети доступа" по Договору допускается путем направления Абонентом письменного заявления Оператору с указанием нового адреса, по которому будет предоставляться услуга.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору публикуются на официальном сайте Оператора не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу. Если по истечении 10 дней со дня опубликования изменений на официальном сайте Оператора, Абонент продолжает пользоваться услугой, не отказываясь от исполнения договора, изменения и дополнения считаются принятыми им.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы (в том числе тарифы, предоставляемые в индивидуальном порядке, а также тарифы, предоставляемые по условиям акции), поставив в известность Абонента через сообщение по электронной почте, путем уведомления в личном кабинете Абонента на сайте <http://citylink.pro> или путем опубликования новых тарифных планов на сайте Оператора – <http://citylink.pro> не позднее, чем за десять дней до ввода новых цен.

11.5. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путем направления в адрес Оператора заявления о расторжении Договора, подписанного Абонентом собственноручно. Допускается направление скана такого Заявления по электронной почте, указанной в реквизитах и на официальном сайте Оператора.

11.6. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

11.7. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления Оператора о расторжении Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора. Несоблюдение Абонентом порядка одностороннего расторжения настоящего Договора влечет недействительность одностороннего расторжения Договора.

11.8. Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершенных Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до даты расторжения настоящего Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заключив настоящий Договор, Абонент выражает своё согласие на безвозмездное использование Оператором общего имущества многоквартирного дома, указанного в договоре (Заказе), в том числе: на проведение работ по размещению транзитного магистрального кабеля, оптического кабельного ввода, эксплуатации оборудования и кабельных линий в данном доме, работ по подключению и обслуживанию оборудования и кабельных линий Оператора, на технологическое присоединение к электрическим сетям многоквартирного дома, на размещение рекламы и иных информационных сообщений, обеспечение доступа к электроэнергии во вводно-распределительном устройстве (ВРУ).

12.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и в течение неопределенного срока до его расторжения или прекращения в порядке, установленном настоящим Договором.

12.3. Настоящие Условия, а также иные приложения, указанные в п.6.7. договора, являются его неотъемлемой частью.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «М СВЯЗЬ»

ИНН: 5190086130, КПП: 519001001, ОГРН: 1215100001137 от 10.03.2021

Юридический и почтовый адрес: 183025, г. Мурманск ул. Полярные Зори д. 47, пом. 4-08

тел.: 8 (8152) 707-105; E-mail – help@citylink.pro

р/с No 40702810010000778247 в АО «Тинькофф Банк» БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

Лицензия No Л030-00114-77/00081821 «Телематические услуги связи», действует с 22.04.2021 по 22.04.2026

Лицензия No Л030-00114-77/00081864 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действует с 22.04.2021 по 22.04.2026